

Privacyverklaring

Psychologiepraktijk Manon Volkers



Psychologiepraktijk Manon Volkers hecht veel waarde aan een zorgvuldige omgang met uw gegevens. De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) vereist dat u als cliënt precies op de hoogte bent van de manier waarop met uw gegevens wordt omgegaan.

Gebruik van uw persoonsgegevens

Psychologiepraktijk Manon Volkers bewaart uitsluitend de persoonsgegevens die u zelf bij aanmelding in uw persoonlijke online cliëntendossier hebt ingevuld. Dit online dossier wordt bewaard door MijnDiAd Praktijksoftware waarmee Psychologiepraktijk Manon Volkers een Verwerkersovereenkomst heeft afgesloten, en bevat buiten uw persoonsgegevens alle relevante rapportage van gesprekken en correspondentie.

Bewaartermijn en rechten

Uw volledige cliëntendossier wordt gedurende 15 jaar bewaard (vanaf het laatste consult). U heeft het recht om te vragen om uw persoonsgegevens of uw gehele dossier in te zien. U heeft ook het recht om uw gegevens te laten aanpassen, kopiëren of (gedeeltelijk) te laten vernietigen.

Toegang tot uw gegevens

Psychologiepraktijk Manon Volkers is een eenmanszaak: er is geen personeel dat toegang heeft tot uw dossier. De administratie van afspraken en facturen verloopt geautomatiseerd via de MijnDiAd Praktijksoftware. Voor het verzorgen van de financiële boekhoudkundige jaaradministratie is er een Verwerkersovereenkomst afgesloten met FL-Administratie en advieskantoor te Grubbenvorst, welke enkel toegang heeft tot de uitgeschreven facturen.

Verstrekking van uw persoonsgegevens aan derden

Psychologiepraktijk Manon Volkers is een onafhankelijke praktijk en verstrekt gegevens noch aan zorginstanties noch aan zorgverzekeraars. Informatieverstrekking aan derden (bijv. huisarts, arbo-arts) kan alleen plaatsvinden met uw uitdrukkelijke toestemming, tenzij er sprake is van condities zoals beschreven in Artikel 74 van de Beroepscode van het Nederlands Instituut van Psychologen.

Beveiligingsmaatregelen

Computersystemen, netwerkverbindingen en correspondentie via website en e-mail zijn op verschillende manieren beveiligd. Alleen indien noodzakelijk heeft MijnDiAd Praktijksoftware toegang tot uw dossier en dan alleen onder de wettelijk gereguleerde richtlijnen die in de Verwerkersovereenkomst zijn genoemd. Bij afwijken hiervan maakt Psychologiepraktijk Manon Volkers melding bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Vraag of klacht

Voor vragen en klachten betreffende het gebruik van uw gegevens kunt u schriftelijk melden bij Manon Volkers via info@manonvolkers.nl met vermelding van vraag of klacht in de onderwerpregel, en indien nodig bij de Autoriteit Persoonsgegevens.