

Algemene voorwaarden

Psychologiepraktijk Manon Volkers



Toepasbaarheid

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden van Psychologiepraktijk Manon Volkers, hetzij mondeling of schriftelijk overeengekomen met de cliënt.

Praktijkvoering

Psychologiepraktijk Manon Volkers is een onafhankelijke praktijk voor psychologische dienstverlening aan particulieren en zakelijke opdrachtgevers.

Psychologiepraktijk Manon Volkers heeft geen contracten met zorgverzekeraars en maakt geen deel uit van de basis generalistische of specialistische ggz. De kosten voor de dienstverlening van Psychologiepraktijk Manon Volkers worden niet vergoed uit het basispakket of een aanvullend pakket van de zorgverzekering.

Niet nagekomen afspraken

Reeds ingeplande consulten kunnen tot uiterlijk twee werkdagen (48 uur) van tevoren kosteloos worden geannuleerd of verzet door te bellen of appen (06 49 122 144) of een e-mail te sturen (info@manonvolkers.nl).

Niet nagekomen afspraken en afspraken welke niet ruim genoeg van te voren worden afgezegd komen gedeeltelijk voor uw rekening. Het tarief voor beide situaties is € 50,-per consult. In geval van ziekte en overmacht worden geen kosten in rekening gebracht.

Tarieven en betaling

Psychologiepraktijk Manon Volkers werkt op basis van uurtarief. Er wordt per kwartier gefactureerd. De tarieven staan op de website en prijsafspraken worden vooraf per e-mail bevestigd. De nota krijgt u achteraf opgestuurd. Uw betaling is mogelijk via bank op IBAN: NL06 INGB 0009 3240 37 t.n.v. Psychologiepraktijk Manon Volkers. U hebt hiervoor een termijn van 14 dagen.

Privacy en geheimhoudingsplicht

Psychologiepraktijk Manon Volkers verplicht zich tot geheimhouding van alle informatie die gedurende de dienstverlening wordt verkregen, tenzij er sprake is van de condities zoals beschreven in Artikel 74 van de Beroepscode van het Nederlands Instituut van Psychologen (NIP). Zonder schriftelijke toestemming van de cliënt wordt er geen informatie ingewonnen bij of verstrekt aan derden. Dit geldt ook voor ouders, partners en kinderen.

Rapportage en dossier

Klantgegevens zijn niet toegankelijk voor buitenstaanders. Dossiers worden na beëindiging van de dienstverlening bewaard volgens de wettelijk verplichte bewaartermijn en daarna vernietigd. De klant heeft het recht het dossier eerder te laten vernietigen. Hiertoe dient een schriftelijk verzoek bij de praktijk te worden ingediend.

De klant is op elk gewenst moment gerechtigd om het eigen dossier in te zien of een kopie van het dossier te vragen. Voor een kopie van het dossier wordt een bedrag van € 25,00 (exclusief BTW) in rekening gebracht. De werkaantekeningen maken geen deel uit van het dossier.

Klachten

Psychologiepraktijk Manon Volkers onderwerpt zich aan de beroepscode en klachtenregeling van het Nederlands Instituut van Psychologen (NIP). In het geval klachten niet op een bevredigende wijze tussen psycholoog en cliënt kunnen worden afgehandeld, kan de cliënt zich wenden tot de beroepsvereniging.

Aansprakelijkheid

Psychologiepraktijk Manon Volkers is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade, waaronder mede begrepen bedrijfsschade, gevolgschade, vertragingsschade, winstderving, teleurgestelde verwachtingen en andere immateriële schade, behoudens voor zover sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Psychologiepraktijk Manon Volkers en behoudens het geval van een dergelijke uitsluiting van aansprakelijkheid op grond van wettelijke bepalingen niet is toegestaan. Onverminderd het voorgaande is de aansprakelijkheid van Psychologiepraktijk Manon Volkers tegenover een cliënt beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.

De beroepscode van het Nederlands Instituut van Psychologen (NIP) is in te zien op <http://www.psynip.nl/beroepsethiek/de-beroepscode/de-beroepscode.html>

Betalingsvoorwaarden volgens Nederlands Instituut Psychologen (NIP)

Hierboven genoemde betalingsvoorwaarden zijn gebaseerd op de NIP betalingsvoorwaarden zoals die zijn gedeponereerd bij de griffie van de Arrondissementsrechtbank te Amsterdam op 28 augustus 2000 onder depotnummer 117/2000, en zijn van toepassing op alle onderzoeks- en behandelovereenkomsten, zowel mondeling als schriftelijk aangegaan tussen de cliënt en de psycholoog.

Met uw handtekening geeft u aan akkoord te gaan met de algemene betalingsvoorwaarden van Psychologiepraktijk Manon Volkers.

Datum:..... Naam:..... Handtekening: